

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ALIOUCHE Massin					N° candidat : 100643447GH		
Centre de formation : Nexa Digital School Campus Lyon					Option : ☒ SISR ☐ SLAM		
Adresse URL du portfolio : massinaliouche.com							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		- Recenser et recenser les ressources numériques - Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique - Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service - Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique - Gérer des sauvegardes - Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	- Collecter, suivre et orienter des demandes - Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs - Traiter des demandes concernant les applications	- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques - Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. - Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	- Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet - Planifier les activités - Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service - Déployer un service - Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	- Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel - Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle - Gérer son identité professionnelle - Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Atelier de professionnalisation : mise en place et déploiement d'un environnement système Active Directory. Configuration DNS, DHCP, GPO.		x			x	x	x
Atelier de professionnalisation : TP sur l'optimisation IP / VLSM avec configuration DHCP et VLAN.		x			x	x	x
Support et mise à disposition des services informatiques : - Travail de groupe sur la mise en place d'une LAN au sein du centre de formation pour permettre un événement de gaming en réseau local sur le jeu CSGO. - Mise en place d'un outil de supervision et de gestion ticketing par GLPI		x	x		x	x	x
Support et mise à disposition des services informatiques : atelier de suivi LinkedIn et Portfolio							x
Republication de posts LinkedIn de l'organisation afin d'accroître la popularité de l'organisation				x			
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support aux utilisateurs via un kiosque pour traitement de divers problèmes.		x	x			x	
Mise en place et préparation de postes pour arrivée de nouveaux utilisateurs.		x				x	
Traitement et suivi d'incidents matériels (imprimantes, écrans).		x	x			x	
Traitement et suivi d'incidents utilisateurs (Wi-fi, OneDrive, Software, Hardware).		x	x			x	
Changement de disques durs pc fixes / pc portables.		x				x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Rédactions de procédures d'utilisation / installation d'outils professionnels		x				x	x
Support aux utilisateurs via un kiosque et une ligne téléphonique pour traitement de divers problèmes.		x	x			x	
Mise en place et préparation de postes pour arrivée de nouveaux utilisateurs.		x				x	
Traitement et suivi d'incidents matériels (pc, tablettes).		x	x			x	
Traitement et suivi d'incidents utilisateurs (Suite Office, Wi-fi, OneDrive, périphériques).		x	x			x	
Changement de disques durs pc fixes / pc portables.		x				x	